

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования (Полиса) по страховому продукту «Защита на любой случай» (далее – Договор) подготовлен на основании:

отображение перечня Правил опционально

- Правил страхования имущества и гражданской ответственности № 70.1 (далее – Правила № 70.1), размещены по ссылке: <https://sberbankins.ru/prav 70 1>.
- Комплексных правил страхования банковских карт № 43.9 (далее – Правила № 43.9), размещены по ссылке: <https://sberbankins.ru/pravila-43-9>.
- Правил комплексного личного страхования № 65.3 (далее – Правила № 65.3), размещены по ссылке: <https://sberbankins.ru/pravila-65.3>.
- Правил комбинированного личного страхования № 88.2 (далее – Правила № 88.2), размещены по ссылке: <https://sberbankins.ru/prav 88 2>.
- Правил добровольного медицинского страхования № 21.3 (далее – Правила № 21.3), размещены по ссылке: <https://sberbankins.ru/prav 21 3>.



Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование». Адрес для направления юридически значимых сообщений (документов) Почтой России и курьерскими службами: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1, этаж 1, пом. 3.

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

отображение модулей ниже опционально исходя из выбора

По модулю «Защита дома» застрахованы указанные риски:

1. по страхованию имущества:
 - 1.1. чрезвычайная ситуация (п. 3.2.17 Правил № 70.1);
 - 1.2. пожар (п. 3.2.1 Правил № 70.1);
 - 1.3. удар молнии (п. 3.2.2 Правил № 70.1);
 - 1.4. взрыв (п. 3.2.3 Правил № 70.1);
 - 1.5. залив (п. 3.2.4 Правил № 70.1);
 - 1.6. стихийные бедствия (п. 3.2.5 Правил № 70.1);
 - 1.7. противоправные действия Третьих лиц (п. 3.2.6 Правил № 70.1);
 - 1.8. падение летательных аппаратов и их частей (п. 3.2.7 Правил № 70.1);
 - 1.9. падение посторонних предметов (п. 3.2.9 Правил № 70.1);
 - 1.10. механическое воздействие (п. 3.2.10 Правил № 70.1);
 - 1.11. замерзание жидкости в инженерных системах оборудования (п. 3.2.13 Правил № 70.1);
2. по страхованию гражданской ответственности:
 - 2.1. гражданская ответственность (п. 3.2.18 Правил № 70.1);
 - 2.2. гражданская ответственность при проведении ремонтных работ (п. 3.2.19 Правил № 70.1);
3. по страхованию техники: *(п.3. опционально)*
 - 3.1. поломка крупной бытовой техники (холодильники, морозильники; посудомоечные, стиральные, сушильные машины; духовые шкафы; электрические, газовые печи) (п. 3.3 Дополнительных условий № 2 по страхованию от поломок к Правилам № 70.1);
 - 3.2. диагностика при поломке крупной бытовой техники (п. 2.1.11 Дополнительных условий № 1 по страхованию финансовых рисков к Правилам № 70.1).

По модулю «Сбереги финансы» Застрахованными являются:

- все Банковские карты (основные и дополнительные), эмитированные ПАО Сбербанк и привязанные к Счету Держателя Основной банковской карты и/или счета в ПАО Сбербанк;
 - все счета (включая вклады) Держателя Основной банковской карты и/или счета в ПАО Сбербанк;
 - в части страхования риска «Защита вклада», указанного в п. 1.11, – все срочные вклады Держателя Основной банковской карты и/или счета в ПАО Сбербанк, действующие в период действия срока страхования;
 - все Банковские карты (основные и дополнительные), эмитированные ПАО Сбербанк, несовершеннолетних детей и внуков Страхователя, в т.ч. усыновленных или находящихся под опекой (попечительством) Страхователя; *(опционально)*
 - все счета (включая вклады) в ПАО Сбербанк несовершеннолетних детей и внуков Страхователя, в т.ч. усыновленных или находящихся под опекой (попечительством) Страхователя. *(опционально)*
1. По модулю «Сбереги финансы» застрахованы указанные риски:
- 1.1. «Незаконное списание» - несанкционированное списание денежных средств со счета (счетов) Держателя Основной банковской карты и/или счета, указанных в п. 3 модуля «Сбереги финансы», путем:
 - 1.1.1. «Несанкционированного денежного перевода» (п. 4.2.2.1 Правил № 43.9):
 - а) «использование поддельной карты» (п. 4.2.2.1.1 Правил № 43.9);
 - б) «использование документов, данных о карте, полученных обманным путем» (п. 4.2.2.1.2 Правил № 43.9);
 - в) «снятие денег с использованием Мобильного банка, Системы «Сбербанк-Онлайн» (п. 4.2.2.1.3 Правил № 43.9);
 - г) «использования утраченной карты» (п. 4.2.2.2 Правил № 43.9).
 - 1.1.2. «Несанкционированного использования похищенной карты третьими лицами» (п. 4.2.2.3 Правил № 43.9).
 - 1.1.3. «Несанкционированного бесконтактного платежа» (п. 4.2.2.4 Правил № 43.9).
 - 1.1.4. «Воздействия вредоносного программного обеспечения (ПО)» (п. 4.2.2.5 Правил № 43.9).
 - 1.2. «Перевод вследствие противоправных действий или снятие наличных в банкомате для дальнейшего перевода мошенникам», осуществленный Держателем Застрахованной банковской карты и/или счета (п. 4.2.9 Правил № 43.9).
 - 1.3. «Хищение наличных путем грабежа или разбоя» у Держателя Застрахованной банковской карты и/или счета (п. 4.2.3 Правил № 43.9).
 - 1.4. «Неправомерное получение кредита (займа)» (п. 4.2.4 Правил № 43.9);
 - 1.5. «Хищение личных вещей путем грабежа или разбоя» у Держателя Застрахованной банковской карты и/или счета (п. 4.2.7 Правил № 43.9).
 - 1.6. «Утрата ключей и документов» Держателем Застрахованной банковской карты и/или счета (п. 4.2.6 Правил № 43.9).
 - 1.7. «Утрата наличных денежных средств вследствие обмана» Держателя Застрахованной банковской карты и/или счета (п. 4.2.11 Правил № 43.9).
 - 1.8. «Юридические консультации» Держателя Застрахованной банковской карты и/или счета (п. 4.2.5 Правил № 43.9).

- 1.9. «Возникновение убытков от утечки персональных данных» у Держателя Застрахованной банковской карты и/или счета (п. 4.2.8 Правил № 43.9).
- 1.10. «Неполучение дохода по процентам» Держателем Застрахованной банковской карты и/или счета (п. 4.2.10 Правил № 43.9).
- 1.11. «Защита вклада» (п. 3 Дополнительных условий № 1 к Правилам № 43.9) - досрочное расторжение Договора банковского вклада:
- 1.11.1. «Неполучение доходов по вкладу вследствие гибели или повреждения недвижимости Выгодоприобретателя» (п. 3.1 Дополнительных условий № 1 к Правилам № 43.9);
- 1.11.2. «Неполучение доходов по вкладу вследствие утраты ТС Выгодоприобретателя или его супруга(-и)» (п. 3.2 Дополнительных условий № 1 к Правилам № 43.9);
- 1.11.3. «Неполучение доходов по вкладу вследствие смерти супруга(-и), детей, родителей Выгодоприобретателя в результате НС» (п. 3.3 Дополнительных условий № 1 к Правилам № 43.9);
- 1.11.4. «Неполучение доходов по вкладу вследствие установления инвалидности Выгодоприобретателю или супругу(-е), детям, родителям Выгодоприобретателя в результате НС» (п. 3.5 Дополнительных условий № 1 к Правилам № 43.9);
- 1.11.5. «Неполучение доходов по вкладу вследствие критического заболевания Выгодоприобретателя» (п. 3.6 Дополнительных условий № 1 к Правилам № 43.9);
- 1.11.6. «Неполучение доходов по вкладу вследствие потери работы Выгодоприобретателем» (п. 3.9 Дополнительных условий № 1 к Правилам № 43.9).

По модулю «Защита от травм» застрахованы указанные риски:

1. «Травмы» (п. 3.2.1 Правил № 65.3).
2. «Инвалидность в результате НС» (п. 3.2.2 Правил № 65.3).
3. «Временная нетрудоспособность в результате НС» / «Временное расстройство здоровья в результате НС» (п. 3.2.5 Правил № 65.3).
4. «Смерть в результате НС» (п. 3.2.3 Правил № 65.3). *(п.4. опционально)*

По модулю «Защита от серьезных болезней» страховым случаем является обращение Застрахованного лица в течение срока страхования за организацией и оказанием медицинских и иных услуг, предусмотренных Программой страхования, по лечению впервые выявленных в течение срока страхования особо опасных заболеваний, вследствие расстройства здоровья Застрахованного лица или состояния Застрахованного лица, требующих организации и оказания таких услуг, за исключением случаев, предусмотренных разделом Исключения Программы страхования (п. 4.6.1 Правил № 88.2). Под лечением особо опасных заболеваний понимаются следующие виды лечения:

1. Лечение онкологии.
2. Трансплантация костного мозга (ТКМ).
3. Кардио-/нейрохирургия. *(п.3. опционально)*

По модулю «Защита от клеща» страховым случаем является документально подтвержденное обращение Застрахованного лица в медицинскую организацию по направлению круглосуточного диспетчерского пульта Страховщика или Сервисной компании, с которой у Страховщика имеются договорные отношения, по поводу расстройства здоровья или ухудшения состояния Застрахованного лица в результате укуса клеща, а также проведения профилактических мероприятий, снижающих степень опасных для жизни и здоровья Застрахованного лица угроз и/или устраняющих их.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не является страховым случаем событие, произошедшее до начала или после окончания действия страхования в соответствии с условиями Договора.

отображение модулей ниже опционально исходя из выбора

По модулю «Защита дома» дополнительно:

По риску «Залив» не являются страховыми случаями повреждения имущества водой вследствие проникновения воды из-за разрушения (дефектов) кровельного покрытия зданий и сооружений (более 1 (одного) раза за весь срок действия Договора), внутренних и внешних водосточков, межпанельных швов, трещин и иных отверстий в стенах; вследствие проникновения жидкости с балконов и лоджий помещений. Не подлежит повторному возмещению ущерб, полученный в результате страхового случая, по которому Страховщиком уже осуществлена выплата страхового возмещения.

Полный перечень оснований для освобождения Страховщика от страховой выплаты, отказа в страховой выплате, а также исключения из страхового покрытия указаны в п. 6 Особых условий по модулю «Защита дома», в Разделах 3 и 11 Правил № 70.1, пп. 3-4 Дополнительных условий № 1 к Правилам № 70.1, пп. 4-5 Дополнительных условий № 2 к Правилам № 70.1.

По модулю «Сбереги финансы» дополнительно:

Не является страховым случаем самостоятельный перевод Страхователем (Выгодоприобретателем) денежных средств со своего счета через банкомат или в сети «Интернет» третьему лицу, за исключением переводов, произведенных в результате противоправных действий третьих лиц, квалифицируемых компетентными органами как кража или мошенничество (ст. 158, 159 Уголовного кодекса РФ). Не являются страховыми случаями убытки в результате повторных несанкционированных транзакций с использованием застрахованной банковской карты, наступившие ранее 48-часового периода, предшествующего моменту блокировки карты. Полный перечень оснований для освобождения Страховщика от страховой выплаты, отказа в страховой выплате, а также исключения из страхового покрытия указаны в Разделе 5 Правил № 43.9 и в п. 6 Дополнительных условий № 1 к Правилам № 43.9.

По модулю «Защита от травм» дополнительно:

Не является страховым случаем по риску «Травма» получение телесных повреждений, не предусмотренных Таблицей размеров страхового обеспечения по телесным повреждениям (Приложение № 1 к Правилам № 65.3). Не является страховым случаем телесное повреждение, полученное не в результате несчастного случая и не соответствующее понятию «Несчастный случай» согласно представленным медицинским документам/заключению. Полный перечень оснований для освобождения Страховщика от страховой выплаты, отказа в страховой выплате, а также исключения из страхового покрытия указаны в пп. 3.4 – 3.5, пп. 8.15-8.16 Правил № 65.3.

По модулю «Защита от серьезных болезней» дополнительно:

Не является страховым случаем заболевание, впервые диагностированное в течение неоплаченного Периода страхования или действия временной франшизы. Не являются страховыми случаями события, непосредственной причиной которых являются обращения за организацией и оказанием медицинских и иных услуг в связи заболеваниями и/или состояниями, не предусмотренными условиями страхования, обращение лица, не соответствующего условиям Декларации Застрахованного лица. Полный перечень оснований для освобождения Страховщика от страховой выплаты, отказа в страховой выплате, а также исключения из страхового покрытия указаны в п. 4.7, пп. 4.8.1-4.8.7, пп. 8.3.9 – 8.3.10, пп. 9.33 Правил № 88.2.

По модулю «Защита от клеща» дополнительно:

Не подлежат возмещению любые медицинские и иные услуги, не связанные с укусом (присасыванием) клеща и не предусмотренные Программой страхования; медицинские услуги и лекарственные средства (иммуноглобулин или иное аналогичное лекарственное

средство), приобретенное Застрахованным лицом вне оплаченного Периода страхования, за исключением случаев, предусмотренных Программой страхования. Полный перечень оснований для освобождения Страховщика от страховой выплаты, отказа в страховой выплате, а также исключения из страхового покрытия указаны в п. 3 и п. 4 Дополнительных условий № 1 к Правилам № 21.3 и п. 2.4., п. 8.16, п. 8.17 Правил № 21.3.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

отображение модулей ниже опционально исходя из выбора

Для модуля «Защита дома» страхование действует на территории Российской Федерации по адресу(-ам) объекта(-ов) недвижимости, указанному(-ым) в Договоре.

Для модуля «Сбереги финансы» – по рискам, указанным в пп. 1.1 – 1.10 «Раздела I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?», – Весь мир; по риску, указанному в п. 1.11 «Раздела I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?», – Российская Федерация.

Для модуля «Защита от травм» – Весь мир.

Для модуля «Защита от серьезных болезней» – Российская Федерация. Медицинские и иные услуги предоставляются на территории РФ и/или за рубежом в зависимости от выбранного варианта страхования.

Для модуля «Защита от клеща» – Российская Федерация.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

отображение модулей ниже опционально исходя из выбора

Для модуля «Защита дома»: заявление на осуществление страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления страхового случая. Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, перечисленные в разделе 10 Правил № 70.1, п. 6 Дополнительных условий № 1 к Правилам № 70.1 и п. 8 Дополнительных условий № 2 к Правилам № 70.1. Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня представления указанных документов. Выплата страхового возмещения может быть отсрочена в случаях, указанных в п. 10.13 Правил № 70.1.

Для модуля «Сбереги финансы»: заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о произошедшем событии, имеющем признаки страхового случая. Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, перечисленные в разделе 9 Правил № 43.9 и в п. 4 Дополнительных условий № 1 к Правилам № 43.9. Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня представления указанных документов. Выплата страхового возмещения может быть отсрочена в случаях, указанных в п. 9.14 Правил № 43.9.

Для модуля «Защита от травм»: для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, перечисленные в разделе 8 Правил № 65.3. Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня представления указанных документов. Выплата страхового возмещения может быть отсрочена в случаях, указанных в п. 8.10 Правил № 65.3.

Для модуля «Защита от серьезных болезней»: Страховщик в счет страховой выплаты организывает оказание и осуществляет оплату медицинских и иных услуг, лекарственных препаратов (п. 9.31 Правил № 88.2). Возможно возмещение расходов, понесенных Застрахованным на приобретение назначенных ему в связи со страховым случаем лекарственных препаратов. Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, перечисленные п. 9.32 Правил № 88.2. Страховая выплата за лекарственные препараты осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня представления указанных документов. Выплата страхового возмещения может быть отсрочена в случаях, указанных в п. 8.3.8 Правил № 88.2.

Для модуля «Защита от клеща»: Страховщик в счет страховой выплаты организывает оказание и осуществляет оплату медицинских и иных услуг, лекарственных препаратов (раздел 8 Правил № 21.3). Возможно возмещение расходов, понесенных Застрахованным по оплате медицинских и/или иных услуг, оказанных по согласованию со Страховщиком. Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, перечисленные п. 8.6 Правил № 21.3. Страховая выплата осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
В случае отказа Страхователя от Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая*	100% оплаченной страховой премии
В случае отказа Страхователя от Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты начала очередного Периода страхования (начиная со второго Периода), при условии отсутствия в этом Периоде события, имеющего признаки страхового случая*	100% страховой премии за соответствующий Период страхования
В случае если после вступления Полиса в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (ст. 958 ГК РФ), при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая*	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
В случае отказа Страхователя от Договора по причине ненадлежащего информирования об условиях страхования, при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая**	
*Возврат страховой премии производится в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора.	
**Возврат страховой премии производится в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя.	
В случае отказа Страхователя от Договора по иным основаниям уплаченная страховая премия возврату не подлежит.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), и при этом размер требований не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования (Полиса) по страховому продукту «Защита на любой случай» по модулю «Защита от ДТП» (далее – Договор) подготовлен на основании Правил страхования транспортных средств и иных сопутствующих рисков № 105 (далее – Правила № 105), размещены по ссылке <https://sberbankins.ru/prav-105-all>



Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование». Адрес для направления юридически значимых сообщений (документов) Почтой России и курьерскими службами: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1, этаж 1, пом. 3.

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

(п. 1 добавляется опционально)

1. «Ущерб в результате ДТП по вине третьих лиц» – повреждение или гибель застрахованного ТС в результате ДТП, произошедшего по вине участников ДТП иных, чем Водитель ТС, управлявший застрахованным ТС в момент ДТП, при условии, что хотя бы один участник ДТП, по вине которого оно произошло, установлен, и отсутствует вина в ДТП (в том числе обоюдная) Водителя застрахованного ТС.

(п. 2 добавляется опционально)

2. «Ущерб в результате стихийного бедствия» – повреждение (гибель) застрахованного ТС или утрата его отдельных частей, деталей, узлов и агрегатов, произошедшие в течение срока действия Договора в результате событий, поименованных в пп. 4.3.1.2 Правил № 105.

(текст ниже добавляется опционально, при выборе сервисных пакетов № 1, 2, 3)

3. «Дополнительные услуги» – возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Застрахованного лица) в результате обращения в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком) при повреждении или гибели ТС, связанных с наступлением события по риску «Ущерб»¹, а именно:
 - оказание консультационной и информационной поддержки Страхователю (Застрахованному лицу) по поиску принудительно эвакуированного ТС; поиск ТС и сообщение его месторасположения Страхователю (Застрахованному лицу), информирование о способах проезда до места нахождения ТС – неограниченное количество обращений в течение Периода страхования;
 - оказание консультационной и информационной поддержки Страхователю (Застрахованному лицу) по вопросам самостоятельного устранения мелких поломок и/или особенностям эксплуатации ТС – неограниченное количество обращений в течение Периода страхования;
 - оказание консультационной и информационной поддержки Страхователю (Застрахованному лицу) по правовым вопросам, связанным с владением и эксплуатацией ТС (в том числе в случае остановки сотрудниками ГИБДД МВД Российской Федерации, наложения штрафов, изъятия прав и т.п.) – неограниченное количество обращений в течение Периода страхования;
 - составление акта осмотра ТС для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз – неограниченное количество обращений в течение Периода страхования;
 - составление протокола выезда аварийного комиссара – неограниченное количество обращений в течение Периода страхования;
 - фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов ДТП, а также документов участников ДТП при наличии технической возможности – неограниченное количество обращений в течение Периода страхования;
 - оказание консультационной и информационной поддержки Страхователю (Застрахованному лицу) при оформлении события – неограниченное количество обращений в течение Периода страхования;
 - оформление заявления о наступлении события, обладающего признаками страхового случая, на месте события – неограниченное количество обращений в течение Периода страхования;

(текст ниже добавляется опционально, при выборе сервисных пакетов № 2, 3)

- содействие в получении оригиналов документов из органов ГИБДД МВД Российской Федерации и МВД Российской Федерации (при наличии такой возможности), подтверждающих факт наступления страхового случая по риску «Ущерб». Оригиналы полученных документов направляются Страховщику – неограниченное количество обращений в течение Периода страхования;
- консультации, связанные с подбором (включая местонахождение, режим работы) автосервиса/станции технического обслуживания с записью на ремонт; оценка стоимости технического обслуживания ТС; консультации относительно ближайших точек продаж запчастей, расходных материалов для технического обслуживания ТС в период его использования (включая местонахождение, режим работы) – неограниченное количество обращений в течение Периода страхования;

(текст ниже добавляется опционально, при выборе сервисного пакета № 3)

- организация вызова такси и оплата расходов на такси в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента эвакуации ТС с места ДТП – 2 (два) обращения в течение Периода страхования с компенсацией в пределах 1 500 (одной тысячи пятисот) руб.;
- консультации, связанные с поиском организации по прокату ТС – неограниченное количество обращений в течение Периода страхования;
- доставка Страхователя (Застрахованного лица) и застрахованного ТС до места, указанного Страхователем

¹ Риск «Ущерб» включает иные конфигурации указанного страхового риска, предусмотренные Договором.

(Застрахованным лицом), – услуга «Подменный водитель» либо эвакуация, организованная Страховщиком в случае, если Договор ОСАГО содержит условие об ограниченном перечне лиц, допущенных к управлению – 1 (одно) обращение в течение Периода страхования с компенсацией в пределах 2 500 (двух тысяч пятисот) руб.;

(текст ниже добавляется опционально, при выборе сервисных пакетов № 1, 2, 3)

- эвакуация поврежденного ТС (за исключением его поломки) в результате событий по риску «Ущерб» с места события до места хранения (стоянки) или ремонта либо места, указанного Страхователем (Застрахованным лицом) в пределах территории страхования, указанной в Договоре;
- эвакуация, организованная Страховщиком, – неограниченное количество обращений в течение Периода страхования либо
- оплата понесенных Страхователем (Застрахованным лицом) расходов на эвакуацию в размере, не превышающем 2 500 (двух тысяч пятисот) руб. в течение Периода страхования.

(п. 4 «Техническая неисправность» добавляется опционально, при выборе сервисных пакетов № 2, 3)

4. «Техническая неисправность» – возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Застрахованного лица) в результате обращения в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком) по причине возникших неисправностей (нарушение работоспособности) застрахованного ТС, препятствующих его дальнейшему движению, не связанных с наступлением события по риску «Ущерб»², а именно:
- эвакуация ТС (включая погрузочно-разгрузочные работы) с места возникновения поломки до места хранения (стоянки) или ремонта, или места, указанного Страхователем (Застрахованным лицом) в пределах территории страхования, указанной в Договоре, если устранить последствия возникновения поломки на месте невозможно по техническим или климатическим причинам либо в связи с отсутствием у Страхователя (Застрахованного лица) необходимых запасных частей, инструмента и/или специальных устройств – без ограничений в объеме следующих услуг:
 - помещение полностью или частично застрахованного ТС на эвакуатор, закрепление ТС на эвакуаторе либо закрепление буксировочного троса на ТС в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, инструкции по эксплуатации ТС и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между эвакуатором и ТС, в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, инструкции по эксплуатации ТС и требованиями техники безопасности;
 - перемещение застрахованного ТС посредством эвакуатора указанными выше методами в место, указанное Страхователем (Застрахованным лицом), в границах территории, указанной в Договоре, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, инструкции по эксплуатации ТС и эвакуатора;
 - перемещение застрахованного ТС с эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между ТС и эвакуатором, в целях оставления ТС в месте, указанном Страхователем (Застрахованным лицом), в границах территории, указанной в Договоре, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, инструкции по эксплуатации ТС и эвакуатора;
 - доставка топлива соответствующего вида в количестве 10 (десяти) литров (кроме газового топлива) и непосредственная заправка застрахованного ТС топливом (за исключением газового топлива) при условии оплаты Страхователем (Застрахованным лицом) стоимости топлива – неограниченное количество обращений в течение Периода страхования;
 - прокол или иное повреждение колеса застрахованного ТС – без ограничений в объеме следующих услуг:
 - проведение работ по замене колеса застрахованного ТС, включающих непосредственную замену колеса в сборе на штатное запасное колесо при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов, гаек, шпилек и иных механизмов и систем крепления колеса застрахованного ТС, при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса без применения иных специальных устройств, отсутствующих у Страхователя (Застрахованного лица);
 - проведение работ по вскрытию дверей и/или капота, и/или багажника застрахованного ТС – неограниченное количество обращений в течение Периода страхования;
 - запуск двигателя, в том числе не менее чем от 1 (одного) внешнего источника – неограниченное количество обращений в течение Периода страхования.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховыми случаями события, если они произошли:

- вне территории страхования;
- до начала либо после окончания оплаченного Периода страхования.

(добавляется абзац ниже опционально, если застрахован риск «Ущерб в результате ДТП»)

При страховании по риску «Ущерб в результате ДТП по вине третьих лиц» произошедшее событие не является страховым случаем, и выплата страхового возмещения не производится:

- при наличии вины (в том числе обоюдной) в совершении ДТП Водителя ТС, управлявшего застрахованным ТС в момент ДТП;
- если органами полиции или судебными органами не установлено лицо, виновное в совершении ДТП, или владелец транспортного средства, которым управляло лицо, виновное в совершении ДТП (в том числе, когда все участники ДТП установлены).

² Риск «Ущерб» включает иные конфигурации указанного страхового риска, предусмотренные Договором.

Полный перечень оснований для освобождения Страховщика от страховой выплаты, отказа в страховой выплате, а также исключения из страхового покрытия указаны в Разделе 5 Правил № 105 и Разделе 9 Дополнительных условий страхования (в зависимости от застрахованных рисков).

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

(п. 1 добавляется при страховании рисков «Ущерб в результате ДТП по вине третьих лиц» и «Ущерб в результате стихийного бедствия»; выделенный зеленым текст добавляется при страховании от рисков «Дополнительные услуги» и «Техническая неисправность»)

1. По всем страховым рискам, включая страховой риск «Дополнительные услуги» (в части эвакуации), – Российская Федерация, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

(п. 2 добавляется при страховании от рисков «Дополнительные услуги» и «Техническая неисправность»)

2. По страховым рискам «Дополнительные услуги» (в части аварийного комиссара), «Техническая неисправность» – в административных границах и в пределах удаленности ТС в момент страхового случая от административных границ городов, указанных по ссылке <https://sberbankins.ru/territorya-goroda>.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

(текст ниже добавляется при страховании рисков «Ущерб в результате ДТП по вине третьих лиц» и «Ущерб в результате стихийного бедствия»)

Для получения страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая, предоставляет Страховщику письменное (при наличии возможности – через Мобильное приложение, Личный кабинет, электронную почту) заявление о произошедшем событии и документы, перечисленные в Разделе 11 Правил № 105, Разделе 7 Дополнительных условий страхования (в зависимости от того, какой риск застрахован).

Страховщик принимает решение о признании события страховым случаем, производит выплату страхового возмещения либо выдает направление на ремонт (в том числе и по страховым случаям, предусмотренным Дополнительными условиями страхования к Правилам № 105) в течение 30 (тридцати) календарных дней после предоставления Страховщику последнего из необходимых документов, предусмотренных Разделом 11 Правил № 105 (за исключением случаев гибели ТС), а при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по рискам, предусмотренным Дополнительными условиями страхования к Правилам № 105, также документов, предусмотренных соответствующими Дополнительными условиями страхования (в зависимости от характера произошедшего события).

(текст ниже добавляется при страховании от рисков «Дополнительные услуги» и «Техническая неисправность»)

Страховое возмещение по рискам «Дополнительные услуги», «Техническая неисправность» осуществляется путем организации Страховщиком услуг, включенных в указанные страховые риски. Страховщик организует услуги Страхователю (Застрахованному лицу) в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обращения Страхователя (Застрахованного лица).

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
В случае отказа Страхователя от Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая*	100% оплаченной страховой премии
В случае отказа Страхователя от Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты начала очередного Периода страхования (начиная со второго Периода), при условии отсутствия в этом Периоде события, имеющего признаки страхового случая*	100% страховой премии за соответствующий Период страхования
В случае если после вступления Полиса в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (ст. 958 ГК РФ), при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая*	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
В случае отказа Страхователя от Договора по причине ненадлежащего информирования об условиях страхования, при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая**	

*Возврат страховой премии производится в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора.

**Возврат страховой премии производится в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя.

В случае отказа Страхователя от Договора по иным основаниям уплаченная страховая премия возврату не подлежит.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), и при этом размер требований не превышает 500 000 (пятист тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.